

**【コスモス】**  
**オンライン請求時の事務点検による**  
**エラーの対処方法について**

本書は、訪問看護のオンライン請求のご案内になります。  
随時更新していきますので、最新のファイルをダウンロードして確認をお願いします。

2024年8月26日時点

オンライン請求システムの「レセプト送信」時に審査支払機関の事務点検が実施されます。  
事務点検は、患者氏名の記録漏れなど事務的な誤りがあるレセプトデータが事前にチェックされます。  
送信後「状況」画面から「受付・事務点検 ASP 結果リスト」から詳細を確認することができます。

< 「受付・事務点検 ASP 結果リスト」の確認方法 >

1. オンライン請求にて、CSV ファイルを送信します。
2. オンライン請求画面の「レセプト送信・状況」 > 「状況」画面にて請求状況「受付不能」の件数が「1」以上の場合、数量の数字部分をクリックしてください。

※「受付不能」分の医療レセプトは、オンライン請求の請求の対象外のため、請求することができません。

< 画面例 >

**令和6年7月指定訪問看護分 請求状況 (訪問看護)**

請求状況に「処理中」と表示され、受付処理が完了するまで時間を要する場合は、一旦オンライン請求システムを終了してお待ちください。  
なお、オンライン請求システムを終了後も受付処理は行われております。

2024/8/5 16:53 現在 最新状況に更新

送信回	送信日	請求確定日	請求確定回	送信レセプト件数		要確認件数	請求確定件数	請求状況
				受付可	受付不能			
1	8/5	-	-	18	3	0	-	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 2px;">請求確定(エラー分含む)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 2px;">請求確定(エラー分除く)</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 2px;">請求取消</div>

「受付不能」欄が「1」以上の場合は、数字をクリックしてください。

平成XX年 4 月分 受付・事務点検ASP結果リスト 送信年月日 平成XX年 5月 10日  
社会保険診療報酬支払基金

点検表: 医科 都市区番号: XX 医療機関コード: XXXXXXXX 名称: OOOOOOOOOO 診療科: 送信回: 6

項番	レセプト番号 カルテ番号等	診療年月 入院・入院外の別	患者氏名 生年月日	エラー コード	エラー又は確認事項	診療 種別	事項名	点数(計) (正)
1	000,005	平成XX. 4 入院	オンライン診療 昭和40. 1. 1	2162	【受付不能】補償番号が記録されていません。 レセプト内レコード番号 [0002] レコード内項目位置 [004]			
2	000,001- 000 5123-456	平成XX. 4 入院	オンライン診療 昭和50. 2. 2	3133	【受付不能】男女区分に誤ったコードが記録されています。	3		
				4501	請求点数が誤っています。		280	
				5301	固定点数が誤っています。	11	初診料 280×1	280 280

「令和〇年〇月分 受付・事務点検 ASP 結果リスト」が表示されます。「エラーコード」、「エラー又は確認事項」を確認します。

4. エラーコード3000~4000番台(13、14エラーのうち148エラーを除く)は、事務点検の結果、レセプト内でエラーが確認され、要確認レセプトとなったもの。
5. エラーコード7000番台(ルールに基づくチェックエラー)は、ルールに基づくチェックの結果、レセプト内でエラーが確認され、要確認レセプトとなったもの。
6. 「レセプト内レコード番号」とは、レセプト共通レコード(照しコード)から紐付けて、エラーが何行目のレコードに存在するかを示す。
7. 「レコード内項目位置」とは、1レコード内の光臨から紐付けて、エラーが何番目の項目に存在するかを示す。
8. 【受付不能】が記録されている場合は、医療機関(薬局)単位又は、レセプト単位でエラーとなっているため、再請求が必要なもの。

よくあるエラーについて、次ページの以降をご確認ください。

## よくあるエラーについて

## &lt;目次&gt;

1. 2148 : 【受付不能】後期高齢者レセプト以外では使用できない特記事項が記載されています。 4
2. 2162 : 【受付不能】被保険者証番号が記録されていません。 ..... 4
3. 2920 : 【受付不能】利用者の疾病等の記録が誤っています。 ..... 4
4. 2926 : 【受付不能】次の項目に整合性が取れない日付が記録されています。 ..... 4
5. 3002 : 【受付不能】患者氏名に外字が含まれています。 ..... 5
6. 2928 : 【受付不能】訪問看護療養費と指示区分が不一致です。 ..... 5
7. 4982 : (メッセージ省略) ..... 5

1. 2148 : 【受付不能】後期高齢者レセプト以外では使用できない特記事項が記載されています。

画面 : 個人台帳 > 医療保険証

修正内容 : 後期高齢者の医療保険証の「所得区分」を入力してください。

2. 2162 : 【受付不能】被保険者証番号が記録されていません。

画面 : 個人台帳 > 医療保険証

修正内容 : 医療保険証の「被保険者番号」を入力してください。

3. 2920 : 【受付不能】利用者の疾病等の記録が誤っています。

ケース : 「エラー又は確認事項」欄に

『基準告示第2の1に規定する疾病等の有無  該当する疾病等  訪問看護療養費  
コード [550000870]』

の記載がある

※ 「特別管理加算（重症度高）」を算定している

画面 : 病歴 > 「別表8」

修正内容 : 別表8の41～46のいずれかの疾病コードにチェックを入れてください。

4. 2926 : 【受付不能】次の項目に整合性が取れない日付が記録されています。

ケース : 「エラー又は確認事項」に『比較元レコード識別情報 [JS]』の記載がある

画面 : 報告書（精神） > GAF

修正内容 : GAFの「判定年月日」がサービス提供年月以外の月の場合は、サービス提供年月内の日付に修正してください。

**5. 3002 : 【受付不能】患者氏名に外字が含まれています。**

画面：個人台帳＞医療保険証

修正内容：利用者氏名に環境依存文字や外字等が含まれる場合は、「オンライン請求用氏名」欄に代替の文字を使用して氏名を登録してください。

**6. 2928 : 【受付不能】訪問看護療養費と指示区分が不一致です。**

画面：指示書

修正内容：指示書の指示区分（一般・精神）を正しいものに修正してください。

**7. 4982 : (メッセージ省略)**

<メッセージ（社保の場合）>

医科・歯科・調剤・DPC 医療機関名称が審査支払機関に登録されている医療機関名称と異なっているため、審査支払機関に登録された医療機関名称に置き換えて受け付けました。

訪問看護訪問看護ステーション名称が審査支払機関に登録されている名称と異なっているため、審査支払機関に登録された名称に置き換えて受け付けました。

修正の必要はありませんが、次回の請求までにステーション名を修正してください。

審査支払機関に登録された名称は、オンライン請求にログインした後の画面に表示されています。

画面：設定＞医療設定＞ステーション設定

修正内容：「ステーション名」を登録されている医療機関名に修正してください。